

Obrazac za odustanak



Popunjava kupca

Ime i prezime _____
Kontakt telefon _____
Adresa _____
Naziv robe _____
Datum kupovine/ isporuka robe _____

Napomene:

- * Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova. Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.
- * Roba se vraća o trošku kupca, slanjem robe poštom na adresu Bašta doo, Pančevačka 27b, Zrenjanin
- * Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.
- * Trgovac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je potrošač koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja i pod uslovom da potrošač zbog takvog povraćaja ne snosi nikakve troškove. Trgovac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva potrošača za dostavu.
- * Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
- * Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.

Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte.

Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na **Call centar 023/ 589 660** (radno vreme za call centar: radnim danima 07h - 15h) ili na [email internetprodaja@basta.co.rs](mailto:internetprodaja@basta.co.rs)

Popunjava prodavac

Robu primio _____
Datum prijema vraćene robe _____ Potpis prodavca _____