Obrazac za podnošenje reklamacije

Popunjava kupca

Ime i prezime _____

Kontakt telefon _____

Adresa _____

Naziv robe _____

Datum kupovine/ isporuka robe _____

Razlog za reklamaciju (opis kvara, nedostatka na robi - proizvodu prema opisu kupca)

_____

_____

Predlog načina rešenja reklamacije

_____

(Opravka, zamena za drugi proizvod,umanjenje cene ili raskid ugovora i povraćaj novca)

Napomene:

* Troškove slanja robe u slučaju pozitivnog rešavanja reklamacije snosi prodavac u suprotnom troškove snosi kupac.
* Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
* Proizvodi koji se vraćaju moraju biti uz priložen originalni račun.

Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte, original popunjen obrazac koji se nalazi zakačen za fiskalni račun se šalje uz robu.
Sve dodatne informacije možete dobiti na email internetprodaja@basta.co.rs

Popunjava prodavac

Robu primio _____

Opis nedostatka/ greške _____

Odluka _____

Datum prijema vraćene robe _____ Potpis prodavca _____